

Paso seguro a la Certificación

- ¿Su organización tiene que certificarse en la norma ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 o ISO 45001:2018? ¿O Solo la reingeniería de uno o varios procesos? Nosotros podemos ayudarlos. Nuestro modelo de paso seguro a la certificación está diseñado para empresas que necesitan certificarse con un costo accesible y en corto tiempo.



Mediante asesoría personalizada durante el método de paso seguro a la certificación

Mediante sesiones semanales nuestros consultores trabajarán estrechamente con su personal para asegurar que los procesos sean aplicados correctamente y verificar que se estén generando los registros que garanticen el cumplimiento de la norma ISO.

Y con reportes y/o reuniones mensuales revisaremos los avances del proyecto, identificaremos oportunidades de mejora y actualizaremos el plan de trabajo de ser necesario.



MG CONSULTING GROUP®

Paso 1. Diagnóstico y planificación.

Durante este paso se evalúan todos los procesos a detalle de su empresa y se mantienen entrevistas con personal, con la información que se obtiene se definen los procesos y herramientas de administración necesarias para la implementación del o los Sistemas a implementar.

Se elabora el plan de trabajo de común acuerdo con actividades, responsables, fechas compromiso así como los recursos necesarios para el logro de la certificación.



MG CONSULTING GROUP®

Paso 2. Diseño del sistema.

Durante este paso se desarrolla la información documentada del sistema, en el cual se observan todos los procesos a detalle de tu empresa y se mantienen entrevistas con personal clave.

Para realizar este paso se necesita de la participación de un coordinador y el tiempo de cumplimiento de esta etapa se deberá realizar en común acuerdo después de la auditoria de diagnóstico, las reuniones (virtuales o presenciales) serán con una frecuencia semanal y una duración de 4-8 horas según se acuerde y con asistencia/seguimiento por correo electrónico, WhatsApp. En cada reunión se dejará registrado en minuta el compromiso de ambas partes.

Paso 3. Formación del equipo de trabajo

En este paso se selecciona al personal líder de proceso para ser capacitado en los temas relacionados a la implementación del sistema.

La capacitación será fundamental durante el proyecto, se imparten cursos con los temas relevantes relacionados al sistema:

- ✓ Interpretación de la norma ISO
- ✓ Enfoque a procesos
- ✓ Pensamiento basado en riesgos
- ✓ Auditor Interno
- ✓ Manejo eficaz de las acciones correctivas y creación de proyectos de mejora
- ✓ 5's (opcional)



Paso 4.Documentación.

MG CONSULTING GROUP®

- Elaborar la documentación requerida para el Sistema Esta etapa se realiza simultáneamente con el paso 5 (documentado las practicas durante la implementación)
- Manual de sistema (Definición del alcance, de la política misión y visión y el mapeo de los procesos, partes interesadas)
- Procedimientos mandatorios y administrativos
- Instructivos de trabajo
- Objetivos y su planificación
- FODA
- Matriz de riesgos / Tabla de evaluación de riesgos y oportunidades.
- Matriz de comunicación
- Organigrama
- Descripciones de Puesto
- Diseño, adecuación e implementación de formatos y/o registros

Nota:

Esto con apoyo del contacto interno (Coordinador del Sistema)



MG CONSULTING GROUP®

Paso 5. Implementación del sistema.

En este paso se realiza simultáneamente con el paso 4 (Implementando las practicas documentadas) con la finalidad de soportar cada uno de los procesos del sistema con evidencia objetiva de cumplimiento de las actividades documentadas.



Paso 6. Auditoría Interna y Revisión de la Dirección.

MG CONSULTING GROUP®

En este paso se realiza la selección y capacitación del equipo auditor (Como auditor interno y manejo eficaz de acciones correctivas) para desarrollar una auditoría interna a todos los procesos de la organización para verificar el cumplimiento con la norma, la implementación y la efectividad del sistema; emitiendo los reportes correspondientes, el análisis, implementación, seguimiento y cierre de cada una de las no conformidades encontradas documentando acciones correctivas.

Revisión Gerencial reunión donde se evalúa el estado del Sistema. Elaboración de la minuta y entrega en una reunión.



MG CONSULTING GROUP®

Paso 7. Revisión y Ajustes Finales del Sistema.

En este paso se realiza un diagnóstico general del Sistema por parte del consultor para dictaminar que detalles faltan dentro del sistema para llevar a cabo la auditoría de certificación, en el caso de que faltara algo se realizarían los ajustes con los líderes de los procesos y se terminaría con el desarrollo del sistema de gestión en todos sus niveles de diseño, desarrollo, implementación y efectividad dentro de tu empresa.

Paso 8 Acompañamiento en la Certificación

En este paso se realiza un acompañamiento durante la auditoria de certificación con Organismo Certificador de libre elección.

Nuestro equipo cuenta con amplia experiencia y podrá darle la orientación adecuada.

¡Será un gusto atenderle!

